UMTAUSCH UND RÜCKGABEFORMULAR

Kundenservice: **0800 1830625**

MEIN SMOKING

Wenn Sie mit der Bestellung nicht völlig zufrieden sind befolgen Sie bitte die folgenden Schritte binnen 10 Tagen

1. Tragen Sie den Code und die Beschreibung des Produktes ein und kreuzen Sie an, ob Sie einen Umtausch oder eine Geldrückgabe wünschen. **(U oder G)**

2. So Sie einen Umtausch wünschen, tragen Sie bitte die gewünschte Größe oder Farbe ein.
Wählen Sie einen der Gründe aus und tragen Sie die entsprechende Nummer in das letzte Feld**.**

3. Schicken Sie das Packet an die angegeben Adresse zurück. Im Normalfall dauert ein Umtausch bis zu 5 Werktage

IHRE BESTELLDATEN

NACHNAME	BESTELLNUMMER	BESTELL DATUM	EMPFANGS DATUM
→			

ACHTUNG:
Ohne die Angabe von Bestellnummer werden keine Anfragen bearbeitet

DIE BESTELLUNG WURDE MIT FOLGENDEM ZAHLUNGSMITTEL GEZAHLT:

Bitte ticken Sie hier....

PAYPAL / KREDITKARTE ◯
BANKÜBERWEISUNG ◯

So Sie per Banküberweisung gezahlt haben, geben Sie bitte hier Ihre Bankdaten ein.....

KONTONR:	BLZ:

ARTIKEL ZUM UMTAUSCH ODER ERSTATTUNG

Bitte Zutreffendes ankreuzen		Anzahl	können Sie Ihrer Rechnung entnehmen	Produktbeschreibung	Austauschgröße	Austauschfarbe	Wählen Sie einen Grund aus
G	U		PRODUKT CODE	PRODUKT	GRÖßE NEU	FARBE NEU	CODE
Bsp. ☒	☐	1	TIODM00DP200R	Fliege schwarz **(Beispiel)**	-----	-----	9 (siehe Tabelle)
→ ☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						

1. Zu groß	**4. Zu kurz**	**7. Austauschprodukt**	**10. Lieferung zu spät**
2. Zu klein	**5. Farbe gefällt nicht**	**8. Schlechte Qualität**	**11. Artikel nicht wie erwartet**
3. Zu lang	**6. Zur Auswahl bestellt**	**9. Gefällt nicht**	**12. Falscher Artikel**

Um die Waren kostenfrei zurück zu senden, folgen sie bitte den Anweisungen auf unserer **Website** www.meinsmoking.de unter der Rubrik **Einfache Retouren**.

Die Rücksendeadresse lautet**: Mein Smoking, Wildschützer Straße 1, 04862 Mockrehna**